

2023年度保護者アンケートの結果報告

陽春の候、保護者の皆様方におかれましてますますご清祥のこととお慶び申し上げます。今年度も残すところわずかとなり、園内では卒園、修園に向かうまとめを行っているところでございます。

早速ですが、園の評価アンケートにご協力いただきましてありがとうございます。これから子ども達の最善の利益を守りながら、成長を見守り助けたいと思いますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

園児数:67名 世帯数:49世帯 回答数 31 回収率 63%

【2023年度】保育園クオラキッズあいら保護者アンケート

	チェック項目	A:とても そう 思う	B:ほ ぼ そう 思 う	C:ふ つ う	D:あ ま り そ う 思 わ ない	E:分 か ら ない	ご意見(任意)	回答
毎 日 の 保 育 内 容 に つ い て	1 保育教育目標に沿い発達に応じた保育がなされている	13	16	2	0	0	・季節の行事も取り入れながら、年齢に合わせた制作や遊びを楽しみながらできるようにしているようにおもいます。	・有難い言葉ありがとうございます。「遊びを通して育つ」環境を引き続き検討し、子どもの発達に合わせた保育計画に取り組んでいきたいと思います。
	2 食育への取り組みがなされている（野菜を育てる・ひとりひとりにあった食事指導・クッキング等）	21	8	2	0	0	・みんなで野菜を育てていたり、収穫したり、収穫した野菜を食べたりと、普段の生活からはできない貴重な体験をさせていただいていると感じております。食事指導の部分なのですが、『エジソン箸やスプーンを使っても大丈夫ですよ』などその子に合ったお箸をつかっても良いですよとお声がけをもらったり、食べられない時は無理に食べさせるのではなく、残させてもらっていたり、子供が給食を嫌にならない環境もありがたいです。 ・給食大好きですこどもに明日の給食なに？と毎日聞かれます野菜を育てることもさせてもらえるので、とても良い取り組みだと思います ・16日に初めてのクッキングがありますが、これまでお兄ちゃんお姉ちゃんのクッキングを興味深そうに見ていたと連絡帳にあったので、とても楽しみにしています。これから少しずつクッキングが増えると嬉しいですよ。 ・お野菜を育てたり、クッキングを計画したり、レシピの提供も助かっています。	・ありがとうございます。皆さまからのお言葉が励みになります。食育への取り組みは、小さなことでも出来ることを大切にしていき、経験や体験が出来るように今後も取り組んでいきたいと思っています。
	3 子ども達は安心して自分の思いを出しながら元気に遊んでいる	17	14	0	0	0	・お迎えに行くとき子供達が色々な遊びをしているので、今日はこれを広げているんだ〜とか、椅子で何を作っているのかなあ〜？と観察するのがお迎えの時の楽しみとなっています。たまに先生にこれは何の遊びかと聞くと、椅子で〇〇していますよ〜子供達が自分たちで考えて作っているんですよ！と。とても素敵だなと思います！ ・いつも楽しそうです。	・温かい言葉ありがとうございます。子どもの主体性を育てる事や遊びを大事に、子ども一人一人に向き合い丁寧な保育を今後も心がけていきます。
	4 子どもひとりひとりを理解した保育がなされている	15	12	4	0	0	・他の子と比べてどうですよという発言をされたことが数回あった ・〇〇先生はきっと理解していると思います。 ・送迎の時に様子を細かく伝えてくださるので安心しています。 ・登園時、廊下で先生が申し送り等して忙しいのはわかるが子供の挨拶はしっかり返してほしい。	・ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせたことを深くお詫び申し上げます。研修を通し保育士の専門性の向上を図り、保育の質の向上に努めていきます。 登降園の挨拶は職員へ周知し取り組んでいきます。
	5 保育室や園庭は、子どもたちが楽しく遊び、体験ができるような環境が整えられている	10	15	5	1	0	・遊具がもう少しあってもいいのかなあと 생각합니다。 ・遊具も増え、親としてとても満足です。	ご意見ありがとうございます。豊かな体験を通じて感じたり、気付いたり、分ったり出来るようになる子ども達。より良い環境を整えていけるよう努力いたします。
	6 園だより・クラスだより・連絡帳・登降園時などで園での様子を分かりやすく伝えている	17	11	3	0	0	・よく観察していただいているのがわかる内容です。 ・連絡帳も丁寧に記載していただいています。	・ありがとうございます。子どもたちの様子を出来るだけご家庭へお伝えできるように工夫します。
	7 急な用事や残業等で、延長保育が利用しやすい（延長保育時間：18：00～19：00）	17	6	2	0	6	・利用することがないので分かりません ・利用した事がないので分かりません。 ・利用したことがないため。 ・利用していません。	・お困りの際はお声かけ下さい。延長保育が利用しやすいように心がけます。

保育園運営について	8	園で起きた事故やけが、感染症や急な体調変化に対して、適切な対応がなされている	16	12	2	1	0	・お迎えの時に、小さな怪我でもちゃんと伝えてもらってます。 ・体調不良の時の連絡が遅いことがあった ・〇〇組にインフルやアデノなど記載されている共有のホワイトボードや、それに関連したプリントがとても助かっています。職場でも、今保育園で〇〇が流行っているのでみんなも気をつけてねなどスタッフに共有しています。（子供がいる家庭が多いので。） ・少しのケガや様子の变化でも伝えていただいています。 ・感染症がでた場合は、メール等でこのクラスが知りたい。保育園のボードに書くなりいいのではない。保育園でてもただけではあまり意味がない。	・ご意見ありがとうございます。ご心配をおかけいたしました。子どもの状態をよく見て早めの対応を心がけていきますので、引き続きご協力よろしくお願いいたします。 ・ご意見ありがとうございます。感染症の発生のクラスを具体的に今後はお知らせいたします。
	9	園生活において、安全対策が取られている	7	21	3	0	0	・玄関の門の鍵対策は、わかりますが、室内の事は、どう言う所をどう対策しているのかわかりません。 ・入口の門扉が、常時ロックされていないのが気になります。	・ご意見ありがとうございます。室内に入られる機会も少なく、お伝えせず申し訳ありませんでした。室内の対策としては（転倒防止、置き物の高さ、角カバーなど）遊具の点検、危険個所の点検（毎朝）午睡チェック等子どもが安全に過ごせる様に今後も検討、対策に努めたいと思います。 ・入り口の門扉は登降園の時間は出入が集中するためロックを外しています。皆様には門扉の上部のカバーを必ず閉めるご協力を頂いています。また、子ども達が庭で遊ぶ際は内側の門扉は閉めるように心がけています。
	10	「園だより」「クラスだより」「保健だより」等の情報提供は、分かりやすい	21	9	1	0	0	・特に、保健だよりは流行っている病気などあるとすぐに発行して頂いて、いろんな病気の事が知れるので助かってます。 ・行事などは早めに教えてくださるので助かります。	・引き続きお便りはわかりやすくお伝えできるよう努力いたします。
	11	子どもの様子や子育てについて職員と話したり相談ができる	20	10	1	0	0	・迷いなく相談できます。先生方の雰囲気最高です。 ・子どものことで悩んでいる時に話を聞いてくださってありがたいです。 ・送迎の時に少しの時間でも話ができています。	・温かい言葉ありがとうございます。一緒に子育てをしたいと職員一同思っていますので、今後も引き続きお声かけ下さい。
	12	保護者から寄せられた意見や要望について誠意ある対応をしている	16	12	2	0	1	・保護者会でそう感じました！ ・一年に2回ほど、意見回収が必要だと思う。	・出来るだけ保護者の皆様のお気持ちに添えられるよう努力してまいります。
	13	保護者や子どもの個人情報を守られている	17	10	4	0	0		・研修を行い、徹底してまいります。
	14	職員は日頃丁寧に対応している	25	5	1	0	0	・いつもありがとうございます。安心して預けられます。 ・たまにアレっと思うことがある ・いつも笑顔で挨拶してくださいます。	・ご意見ありがとうございます。丁寧な対応を心がけているつもりですが、行き届かず申し訳ありませんでした。今後も人権擁護・虐待等の不適切な保育に対しての研修も引き続き行うとともに、子ども達が安心して保育園生活が送れるように保育の質を高めていきます。
	15	子どもの健康について園と家庭で連携が取れている	19	10	2	0	0	・朝、体調は大丈夫ですか？と声をかけて頂くと、体調を伝えやすいので、有り難いです。 ・連絡帳や送迎時に情報共有できています。	・いつもご協力いただきありがとうございます。お忙しい中、対応して下さり助かっています。今後ともよろしく願いたします。
	16	給食については子どものことを考慮したメニューとなっている	19	11	1	0	0	・給食がないと子供達の栄養に偏りが出ます！保育園の給食は子供達の体の成長に欠かせない大事な食事です！ ・子供も喜んで食べているようだし家では中々食べてくれない物も保育園では食べてくれているので親としてもありがたい ・メニューも様々、野菜もたくさん！美味しそうです。	・温かい言葉いつもありがとうございます。「和食中心」に、子ども達が食べたくするような工夫や、お腹の空くりズムを作っていきたいと思います。 ・年齢に考慮して食の安全も十分に検討していきたいと思います。
	17	行事を子どもが楽しみにしている（3歳以上児の方回答）	22	7	0	0	2	・行事は3ヶ月以上前からお知らせが欲しいです ・今度あるおつかいをすごく楽しみにしています。何を準備するのかちゃんと覚えていて、教えてくれるので感心しました。先日あったランランも親子で交流できる機会をつくって頂き、子供も喜んでいて嬉しかったです。ありがとうございました😊	・いつもご協力いただきありがとうございます。お知らせの漏れがありました事深くお詫び申し上げます。親子の行事は特に早くお知らせいたします。 ・子ども達が様々な体験が出来ますよう計画していきたいと思います。

評価項目内容

毎日の保育内容について

- ・子ども達が元気にのびのび遊べる環境や子ども一人一人に合った関わり方を心をかけてきました。園での取り組みや子ども達の様子をもっと保護者の皆様に発信していけるよう工夫することが今後の課題だと思います。

子ども達が主体性をもって興味、関心が育つよう、様々な体験が出来るように職員の専門的知識を高めていきたいと思います。

保育園運営について

・保育方針を伝える機会が増え、保護者の方からのご意見もいただきながらの1年でしたが、子ども達の様子は丁寧に伝える様、努力しましたが、安全管理面については具体的に伝えていなかったと思います。保護者の皆様が園に来られる機会を作り安心して預けられるように情報を伝え、保育の工夫をしていきたいと思います。