

【2024年度】認定こども園クオラキッズ保護者アンケート

		チェック項目	A:とても 思う	B:ほぼ 思う	C:ふつ う	D:あまり 思わない	E:分 からない	ご意見(任意)・その対応
毎 日 の 保 育 内 容 に つ い て	1	保育教育目標に沿い発達に 応じた保育がなされている	28	13	4	1	1	・こどもの心や体の成長を第一に考えて頂いて、感謝しています。 ・集団生活を通して、お友達を思いやる行動ができるようになってい 思う。 ・それぞれの子に寄り添ってくださり、ありがたいです。
	2	食育の取り組みがなされて いる（野菜を育てる・ ひとりひとりにあった食 事量の提供や食事指導・ クッキング等）	30	12	3	1	1	・子供がいつも美味しいと言っています。クッキングは、家でなかなか時間 をとってあげられないので、ありがたいです。 ・アレルギーにも丁寧に対応いただき、非常にありがたい。登降園の際、育 てている野菜を良く見て、いつの間にか野菜の名前を言えるようになってい た。 ・野菜を育てて収穫する楽しみがあり、子どもも喜んでいます。いつも季節 に応じた美味しい給食を提供していただき、ありがとうございます。 【ご意見】 ・どれくらいの量を食べているかわからない。また、量が増えるタイミング はいつなのか知りたい。 【お答え】 ・保育参観等で実際に見ていただく事が一番わかりやすいです。また、お時 間がないようでしたら連絡帳や送迎の際に担任へ聞いて頂けたら有難い です。毎日給食の展示もしてありますのでご覧ください。
	3	子ども達は安心して自分 の思いを出しながら元 気に遊んでいる	32	8	6	0	1	・山遊びでも、積極的に身体を動かしている。 ・自己主張、自我が強い我が子ですが、信頼できる先生方に自分の意見が 出せているようで安心している。 ・子ども同士の関わりを尊重して頂けていると思います。
	4	子どもひとりひとりを理 解した保育がなされて いる	24	17	4	1	1	・成長度合に合わせて保育して頂けていると思います。

	5	保育室や園庭は、子どもたちが楽しく遊び、体験ができるような環境が整えられている	30	11	5	0	1	・遊具やおもちゃも多いだけでなく、新聞紙や段ボールなど、身近なものを使い、子どもが飽きないような工夫がされている。家でもまねをさせていたでいる。 【ご意見】 ・多忙な中で大変だとは思いますが、毎日の遊んでいる様子などを写真として見れたら園での様子が分かりやすく安心感が増すかと思います。 【お答え】 連絡帳がキッズビューになり、なるべく活動や生活の様子を詳しく入力するようにしています。余裕のある日は写真も載せられるよう心掛けていたいと思います。
	6	園だより・連絡帳・登降園時などで園での様子を分かりやすく伝えている	25	16	6	0	0	・ねこ組の先生方は、連絡帳だけでなく降園時にも、本当に丁寧に今日の出来事を教えてくださいました。毎日大変にも関わらず、丁寧に子どもとか関わってくださり安心して預けることが出来ました。毎日連絡帳や、先生方から様子をきくことがとても楽しみでした。ありがとうございました。 ・降園時は時間帯によっては、直接聞けないこともあるが、連絡帳に書いていただいたり、質問にも快く答えていただいている。 【ご意見】 ・連絡帳等は分かりやすいが、登降園時にもう少し話が出来た方がわかりやすいと思う。 【お答え】 いつも慌ただしくて申し訳ございません。落ち着いてお話が出来るのは個人面談ですので、申し込まれるとよろしいと思います。
	7	急な用事や残業等で、延長保育が利用しやすい（延長保育時間：18：00～19：00）	24	7	4	0	12	・使用したことがないため。
	8	園で起きた事故やけが、感染症や急な体調変化に対して、適切な対応がなされている	21	17	8	1	0	・以前怪我をした際、迅速に病院受診させていただきました。 【ご意見】 ・発熱時もお迎えまで良く様子を見ていただいている。押された、噛みつかれた等の連絡も降園時や連絡帳に書いていただいているが、加害の立場だった時も保護者にその都度連絡して下さるのでしょうか。噛みつかれたことが月に2回あったりと頻繁に起こっていた時期があり、自分の子どもがしていないか不安になる。 【お答え】 ・噛むことが続いた時には、保護者の方に伝えていますが、1回の行為では伝えていないことがほとんどです。

こども園運営について	9	園生活において、安全対策が取られている	21	19	6	0	1	・限られた人数で複数の児童を見るのは大変だと思うが、一人一人に気を配っていただいていると思う。
	10	「園だより」「保健だより」等の情報提供は、分かりやすい	26	18	3	0	0	【ご意見】 ・新しく入った先生の名前が分からなかったり、担当ではない先生方の名前が分からなかったりすることがあるので職員の顔写真と名前が載っているものをいまある場所から見えやすい所に置いてもらえたらと思います 【お答え】 職員の写真は掲示しなくなりました。エプロンにネームを付ける決まりになっていますので、徹底していきたいと思います。 【ご意見】 ・季節の感染症やその時園で流行っている感染症もすぐ連絡いただけるので、非常にありがたい。布団等や持参が必要なものについて、もっと強調していただいたら、分かりやすい。 【お答え】 ・準備品につきましては、早めに連絡し、口頭でも伝えるように心掛けていきます。
	11	子どもの様子や子育てについて職員と話したり相談ができる	25	13	7	2	0	・降園時や連絡帳でも質問したら、ご多忙にもかかわらず、丁寧に対応いただいている。 ・子どもが全体行動に参加したくない気持ちにも寄り添い、尊重してくださっている。
	12	保護者から寄せられた意見や要望について誠意ある対応をしている	23	14	9	1	0	
	13	保護者や子どもの個人情報を守られている	28	12	7	0	0	

14	職員は日頃丁寧に対応している	24	15	8	0	0	【ご意見】 ・稀に、先生が少ない時なのか、お迎えの時に「お願いします」と荷物を渡されるだけの時があります。状況によっては仕方ないのかなと思います。 【お答え】 ・その日の子どもの様子を少しでも話ができるように情報収集をして、対応ができるようにしていきたいと思います。 【ご意見】 ・園や家庭での相談事には毎度丁寧に回答して頂き、先生方にはとても感謝しているのですが、何度か行事やお弁当の日などの日程で「言った」「聞いていない」というやりとりをしたことがありました。初めての保育園生活で親もわからないことばかりなので、特に行事に関しては子どもが参加する予定があれば、日常会話の流れで知らせて頂くよりも、日程がわかった段階で、文書や連絡帳を通して事前に一言報告をして頂けると、休みも早い段階で取りやすくとても有難いです。保育園生活のお陰で出来ることもたくさん増え、充実した毎日で感謝しかありません。日々の業務でお忙しいところ申し訳ありませんが、今後ご検討頂けると有り難いです。 【お答え】 ・丁寧に説明ができるように気を付けていきます。また、キッビューの連絡帳やお知らせを利用して伝えていきたいと思います。
15	子どもの健康について園と家庭で連携が取れている	24	16	6	1	0	
16	給食については子どものことを考慮したメニューとなっている	29	15	3	0	0	・アレルギーにも対応いただきありがたい。季節の行事に合わせて、非常に工夫されていて、インスタの投稿も楽しみにしている。 ・季節に応じたメニューなど、いつも美味しい給食の提供、ありがたいです。
17	行事を子どもが楽しみにしている（のびのびルームのみ回答）	27	7	4	0	9	・今年度はたくさんの行事があり、毎月のように楽しみにしていました。オレンジ鉄道へ乗ったあとの写真や動画とても嬉しかったです。 ・参加できなかった時にとても残念そうにしていた。行事に参加した後は内容を一生懸命話してくれる。 ・どんな行事も毎回楽しみにしています。

最後に

たくさんのご意見や心温まる感想等を頂きまして、感謝申し上げます。

今後の保育教育に活かしていきたいと思います。ありがとうございました。