

令和3年度保護者アンケート結果

回収率90%

A：80%達成 B：60～80%達成 C：40～60%達成 D：40%以下 E：分からない

(人)

(人)

1) 毎日の保育内容について		A	B	C	D	E	無回答
問1	保育教育目標に沿い発達に応じた保育がなされている	31	21	0	0	1	1
問2	年齢に応じた食育への取り組みがなされている	32	14	2	2	3	1
問3	子ども達は安心して自分の思いを出し元気に遊んでいる	35	16	2	0	0	1
問4	子どもひとりひとりを理解した保育がなされている	29	20	2	1	0	2
問5	保育室や園庭は、子どもが楽しく遊び、体験ができるような環境が整えられている	36	16	0	0	1	1
2) こども園運営について		A	B	C	D	E	無回答
問6	園だより・連絡帳・登降園時などで園での様子を分かりやすく伝えている	30	17	5	1	0	1
問7	急な用事や残業等で、延長保育が利用しやすい	31	11	0	0	11	1
問8	園で起きた事故やけが、感染症や急な体調変化に対して、適切な対応がなされている	29	21	0	3	0	1
問9	園生活において、安全対策が取られている	31	20	1	0	1	1
問10	「園だより」「保健だより」等の情報提供は、分かりやすい	35	14	4	0	0	1
問11	子どもの様子や子育てについて職員と話したり相談ができる	29	20	4	0	0	1
問12	保護者から寄せられた意見や要望について誠意ある対応をしている	28	15	4	1	5	1
問13	保護者や子どもの個人情報を守られている	31	17	1	0	4	1
問14	職員は日頃丁寧に対応している	30	18	2	1	0	3
問15	子どもの健康について園と家庭で連携が取れている	35	15	1	0	0	3
問16	給食については子どものことを考慮したメニューになっている	36	13	2	0	0	3
問17	行事を子どもが楽しみにしている（のびのびルームの回答）	35	4	2	0	0	13
計		543	272	32	9	26	37

まとめとして

1) 毎日の保育内容について

園児と保育者との安心できる関係作りに努めました。気持ちの安定を図ることで充実した生活や活動への意欲が育ち、また登園の方針である体を十分に動かして遊び、おなかがすく体験を通して、食事に向ける意欲も育ってきています。保護者の方の協力も頂きバランスの取れた生活リズムの確立で、コロナ禍の中でも安定した園生活ができたと思います。これからもひとりひとりの子どもに向き合う保育に取り組みたいと思います。

2) 保護者の方との連携について

園生活の子どもの様子等について情報の公開の不十分さや不平等性があったことに気づきました。保護者の方と相談しやすい関係作りをしながら、ご意見や要望に対して話し合いのもとで良い方向へと進んで行くように、個別面談の環境を整えていきたいと思っています。そして、今後一層「保育の見える化」に努めて怪我や病気の対応についても丁寧にご家庭にお伝えしていきたいと考えています。

3) 園の運営・自己研鑽について

職員の危機管理能力を高める研修やケース会議を行いながら、安心な保育環境を整えるとともに、職員の専門性の向上を高め、ご利用しやすい施設作りに努めていきたいと思っています。

4) ご質問

Q:通園バッグが小さすぎて（ごはん、うがい用水筒、着がえ等）入りません。

また間違えて持ち帰ることもあるので、個人用のリュックなどに変更できないでしょうか。

A:かばんの他に、補助バックを準備されてもよろしいと思います。

Q:写真をデータでもらうことはできないでしょうか？

A:R4年度から写真の注文方法が変わります。データで購入できるようになります。

【1年間を振り返っての感想や要望等】

- ・毎日楽しそうに登園する子ども達を見ていると安心します。非常にありがたいです。
- ・本年度もコロナに振り回された一年でしたが、その中。本当にありがとうございました。親が参加できない、もしくは親ひとりの子ども達にとっては良い思い出を作ることができたのではと思います。「子どもファースト」でご尽力頂き、ありがとうございます。
- ・本当に1年間ありがとうございました。助かりました。
- ・コロナ対策で大変な中、思い出作れるよう行事を工夫して下さりありがとうございました。状況次第とは思いますが、お別れ会も保護者が参加でき、卒園式は保護者2名での参加が叶うといいなと切に願います。
- ・1年間で精神的にも身体的にも成長が見られました。来年度は年長さんあこがれのぞう組さんコロナ感染対策をしながら行事がおこなわれることを願います。
- ・新型コロナウイルス感染症が心配されるなかでも様子を見ながらの行事の開催など大変でしょうが、毎日子どもたちの安全を守って頂きありがとうございました。協力できることがありましたらこれからも協力していきたいと思います。
- ・コロナ禍でしたが、無時大きな行事（運動会、生活発表会）です。やむをえないことは重々承知しておりますが、やはり園に足を運ぶことが少ないのは寂しかったです。1年間ありがとうございました。

- ・園でけがをした時には必ず報告してほしいです。
- ・園でのルールを学べて、それが身についてきていると思いまし。
- ・最初は慣れるか心配でしたが、楽しみを見つけられ順調でしたが、慣れたころから不安があるのか表情が変わってきました。次のステップに行くと新生活になりファンがあると思います。同じ先生にはできないのでしょうか？色々な方と接することは大変だと思えますが。
- ・全員ではありませんが、先生の言い方一つ一つ嫌味に聞こえる方がいらっしゃいます。人によって態度がちがう方もいらっしゃいます。保護者にそうだと子どもにも同じ事をしているのでは??と心配になります。人だから仕方ありませんが…
- ・愛情弁当の日が毎月バラバラですので、毎月第〇週の〇曜日を決めた方が気づきやすくなるのではないかと思います。
- ・いつも楽しそうに園に通っている姿を見て先生方には感謝の気持ちっでいっぱいです。いつもありがとうございます。写真の注文に気付かないことがある。写真付近（掲示板）に掲示してあると
- ・日々の感染対策のお陰で子どもが元気に保育園に通えていることに感謝しています。先生が子ども達が行事に楽しんで参加できるように、工夫しながら計画を立てられたり、一人ひとりに目配り成長し、できることがどんどん増えお姉ちゃんになったね、と実感できています。
- ・この一年で、とても成長が見られびっくりしています。担任の先生方も丁寧に日々の出来事を教えて下さりコロナ禍で行事

ありがとうございました。

- ・ コロナ禍の折、色々なご配慮を頂いて保育をして下さりありがとうございました。来年度も
- ・ いつも子どもとしっかりと向き合い面倒を見て下さり、ありがとうございます。
- ・ いつも丁寧な関わりをありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 個人面だを組んでいただき嬉しかったです。1年通して不安になるようなこともなく登園できて有難いかぎりです。
- ・ 成長を感じます。あいさつ、返事もきちんと出来、一緒に買い物の際にも“ありがとう”が出来るので他の方にも褒められます。
- ・ 園で撮影してくださる写真で、個人の写真をもう少し増やしてほしいです。
- ・ コロナ感染症など、行事を開催することが難しい年になりましたが、日程の変更や行事への参加方法を考えていただき、ありがとうございます。
誕生参観ですが、2年連続で中止になりました。県外者の行き来が多くなる時期が誕生つきの為、感染対策がとられることは理解していますが、誕生月以外での参観はやはり難しいのでしょうか。進級しても4月誕生月です。兄も参観できずに卒園となりました。
- ・ 新しい先生方のネームがついていなくてなま朝の受け入れの時に先生がいない。朝礼の時間帯にこちらが送っていているのがいけないと思うのですが、室内の先生も朝礼中の先生も気付いているのに、来ない時があるので少し

嫌な気持ちです。

- ・感染対策をとりながらの行事開催など、たくさんの工夫をしてくださってありがたかったです。
- ・日頃から先生方には大変お世話になっております。安心して子どもを預けられ、様々な体験を通し心も体ものびのびと成長している子どもの姿を見られ、本当に感謝です！
- ・通園バッグが小さすぎて（ごはん、うがい用水筒、着がえ等）入りません。
また間違えて持ち帰ることもあるので、個人用のリュックなどに変更できないでしょうか。
写真をデータでもらうことはできないでしょうか？