

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月18日

事業所名 児童発達支援センタークオラバンビノ 保護者等数(児童数) 13(13) 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	2	・状況に応じてしてくれていると思う。 ・施設内の見学をしていないのでわからない。	・新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえたうえで、療育参観や施設見学などの開催を予定しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	3	・適切にしてくれていると思う。 ・施設内の見学をしていないのでわからない。	・職員は十分に施設基準に沿って、配置できています。新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえたうえで、療育参観や施設見学などの開催を予定しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	1	・バリアフリー化の配慮がされている。	・玄関、テラス等のスロープ、車いす対応のトイレを設置しており、館内はすべて段差なく移動することができます。 ・事業所全体がバリアフリーの対応となっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	0		・保護者へ適切な時期にアセスメントし、課題、支援内容を共有した上で、計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	2		・興味がある活動や苦手な活動を踏まえ、スモールステップで自信をつけられるような活動を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	6	・積極的に交流してほしい。 ・コロナが発生している時期のためわからない。	・新型コロナウイルスの影響で機会を作ることが難しい状況です。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	0	1	・保護者会に出席していないため不明。 ・状況を伝え合っているし、面談してはいるが、共通理解ができているのか？と思う。	・相談や申し入れにつきましても、迅速に対応するよう努めています。 ・随時相談に応じ、面談等を実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	1		・定期的に保護者との面談を行い、学校や家庭での状況を聞き取りながら、状態に合わせたお話をさせて頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	2	・顔は見かけているが、メンバーすら知らない。	・新型コロナウイルスの影響で保護者会の活動は行えていませんが、状況次第で、保護者同士のつながりを持てる場を作っていきたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	3		・ご意見を頂いた際には、担任や管理者から改めてお話を伺い、対応した上で、職員へ周知しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0	・注意はされているが、どうかな？と。	・学校や保護者との連絡帳を活用し、学校や家庭での様子を確認しながら、降園時に活動の様子を伝えるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	1		・毎月末に通信を発行し、活動の様子や予定を写真や文章でお伝えしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	2	0	0		・個人情報の取り扱いについては、写真掲載等も含めて十分に保護者へ確認をとりながら取り扱いを行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	0	2		・緊急時対応等については、契約時に重要事項として説明をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	8		・定期的に子どもも参加しながら、避難訓練等を行い、消防署からの指導を受けています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0		・楽しみに登園してくる姿を見て、職員も元気をもらっています。これからも、笑顔で登園していただけるように、努力していきたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・短時間に把握してもらって、こんなものではないかと。	・子どもたちの様子にしっかりと向き合いながら、必要な支援とは何かということを常に職員間で共有しています。今後も、保護者の方のご意見等をうかがいながら、対応していきたいと考えています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。