

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年2月23日

事業所名 児童発達支援センター クオラバンビーノ

保護者等数(児童数) 6

回収数 5

割合 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				・一部分しか見ていないのでよくわかりませんが、されていると思います。	・コロナの関係で移転後予定していた内覧会も中止となりましたが、今後保護者に施設内見学をしていただく機会を設ける予定です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○				・状態に合わせて下さっていると思います。	・利用人数や障害に応じた職員配置を行っています。 ・必要に応じて専門職員が支援しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				・一部分しか見ていないのでよくわかりませんが、なされていると思います。	・玄関、テラス等のスロープや車いす対応のトイレを設置しており、事業所全体がバリアフリーの対応となっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○				・話をして作って下さっているので、されていると思います。	・児童発達支援管理責任者が半年ごとに個別面談を実施し、日頃の様子や家庭での困りごと、気になっている事、成長を感じていることなど、子どもの発達について共有しています。随時相談に応じ、面談を実施しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○		・コロナの影響で機会を作る事が難しい状況です。
保護	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				・面談をしているので、そんなもんのだらうと思います。	・随時相談に応じられるよう心がけています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○		・R2年7月から事業が開始され、保護者会は立ち上がっていません。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
者 へ の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				○		・随時相談に応じ、面談を実施しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					・学校や保護者との連絡帳を活用しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○					・今年度初回公表となります。
	14	個人情報に十分注意しているか	○				・して下さっていると思います。	・契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行い、写真等の掲載に関しては、確認、同意を行っています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				・緊急時の対応について聞き取りをして頂きました。配布物はないかと思います。	・早急にマニュアルの周知に努めていきたいと考えています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				○	・して下さっていると思います。	・今後、子どもと一緒に避難訓練等を行う機会を計画致します。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○				・どちらかといえば、「はい」じゃないかと思います。友だちとのやり取りで一緒とか話をしている話を聞きます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	○				・何か月か経ちますが、まだよくわかりません。	・事業所の役割や活動のねらい、様子などをお伝えしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。