

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月21日

事業所名 発達支援センタークオラバンビーノ

保護者等数(児童数) 35名 回収数35件 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	20%	9%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によってはちょうどよいと思う。 ・活動できるスペースは年齢対象的十分である。 ・今の建物は狭いと思いますが、新しいセンターに期待している。 ・狭い。 ・広すぎても目が届かないですが、もう少し広くてもいいかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・生活と遊びの区別をつけ、目的に応じて部屋を利用しているので活動のしやすさ、見通しは示しやすいと感じている。 ・十分に活動できるように遊びの展開を大切に、環境を整えている。 ・整理整頓を心がけ、有効にスペースを活用していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	11%	6%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・注意力がないところが心配であるが、職員の方が十分見てくださっている。 ・もう1人くらい専門的な知識のある先生がいたらいいと思う。 ・もう少しゆったりお迎えの時に話が出来たらうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準に基づいた職員配置を行っている。 ・経験年数を積み、免許取得を目指している。 ・毎回、保護者と話をする時間を設けている。しかし、時間が短くなってしまう事があるので、時間厳守していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77%	14%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・荷物をたくさん持っているため、玄関のかぎが開けにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全体には日課表の提示を行い、個別的に情報伝達ができるよう見通しカードを活動している。 ・普段から気付き・気配りが出来るよう意識づけている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91%	6%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・狭い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・人目につかない様にカーテンを取付けている。冬場は空調の調整を行い寒さの軽減を心がけている。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・親の気にしている所を取り上げ計画の中に入れてある。 ・担任の先生と計画書を作成している先生とが随時、連携が取れているのか疑問に思うことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者・通園先から最新の情報やご希望を頂き、個別支援会議を行い計画作成を行っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	11%	0%	0%	・目標は設定してあるが、支援内容がどのように組み込まれているか、明確な内容を知らない。モニタリングの時に、個人個人にどのような取り組みをしてきたのか具体的な話を聞きたい。	・個々に応じた支援内容で計画作成を行っているが、ガイドラインに沿った支援項目などの記載は課題である。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83%	9%	0%	9%	・個別的に色々と教えてくださる。	・個々に応じた計画を立て、それに沿った活動が提供できているか毎日ミーティングを行っている。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	80%	17%	0%	3%	・色々な体験をさせてもらい本人に良い刺激となっている。 ・その日の子どもの気持ちを汲み取って接して下さっていると思う。	・日々の反省をもとに遊びが展開できるよう環境設定に十分配慮を行っている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	51%	23%	11%	14%		・同法人の園庭解放日があるが、交流するまでに至っていない。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%	3%	0%	・入るにあたり十分丁寧な説明があった。	・保護者の方の目に付くところに掲示している。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	86%	6%	3%	6%		・ガイドラインに沿った支援内容の説明は行っているが、項目などの記載は課題である。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	66%	11%	9%	14%	・仕事の関係で行けていないのではっきりしない。	・面談を通して話をする機会を設けている。今後、職員研修も行っていきたいと考える。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	14%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りはあり、その日の行動を教えてもらっている。それが発達の状況などに気付かないので具体的に教えてくださるとよい。 ・日誌に生活の事を書いて報告していたつもりだが、モニタリングの時に伝わってなかった。職員間で共有してほしい。個人的に悩んでいることも、療育的な考えに沿わない時には、否定されることもあった。子どもは良い方向に進んだので良かったが、半年後のモニタリングで話に触れられるが、気持ちが伝わらず残念な思いをした。担任とはコミュニケーションがと 	<ul style="list-style-type: none"> ・全員の保護者と話をする時間が持てるように毎回、活動の様子をお知らせしている。また、いつでも話ができるよう登園時、降園時は目を配っている。 ・振り返りの中で受けた相談は、必ず職員間で共有するようにしている。 ・日誌の確認は、活動に入る職員で把握している。内容によっては、上司に報告を対応している。 ・面談では、保護者の思いを大切にしながら、成長過程の姿をとらえ取り組みたくなる支援を考えていけるように努めた
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	3%	6%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談を実施したり、グループ集會に参加し、助言を行っている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	14%	3%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・出席が出来なくても情報提供して下さり助かっている。 ・もう少し魅力あるものにしていただけると更なる親交が望めると思っている。 ・いつでも同じ顔触れなので少し残念な気もする。 ・父母の会の活動支援や保護者会などの窓口になっているのが1人なので、不在の時に連携が取れない。もう1人窓口の先生がいると相談しやすい。 ・共働き世帯が増えてきた中で現状を維持する難しさを感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月一回の交流会では託児を設け交流が深まるよう体制を整えている。また、卒園児保護者との交流の場としても窓口を広く設けている。 ・連携した内容が欠席された方にも伝わるように、通信を発行したり、上がった話の内容をグループごとに報告し合い、話題の共有を心がけている。 ・現在は保護者会の窓口は1つである。その為、保護者会の動きは職員間で共有しているが、対応が難しいこともある。2人体制も検討していきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%	11%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的知識を持った方が少ないと感じている。相談したくでも不在・予定があり話が出来ない。 ・よく話を聞いていただいていおますが、お互いにゆっくり話ができる機会が沢山あればいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に相談方法について説明を行っている。また法人の苦情解決制度に基づいて、迅速に対応を行っている。 ・子どもの発達について学ぶ機会を作り、質の向上を目指している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	11%	6%	3%		・連絡ノートを活用し、情報交換に役立っている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	83%	6%	6%	6%	・毎日通っているわけではないので無理があると思いますが、活動行事などの案内を早く知りたいと思う。	・毎月、情報誌を発行している。発行する時期の検討をしてみたい。早めに予定を確認したい方に関しては、個別に対応を行っている。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	91%	3%	3%	3%		・個人情報については厳重に取り扱っている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	37%	29%	6%	29%		・情報誌の発行や待機所でのご案内を行っている。 ・訓練については、情報誌にてご案内を行っているが、利用日以外の訓練実施となれば、直接関わることがない。均等に訓練が実施できるよう考慮していきたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	23%	14%	34%	・避難訓練をした話は聞いたことがない。	・年間2回の訓練実施を行っている。6グループのうち2グループが対象となっていることから、均等に訓練が実施できるよう考慮していきたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・明日はバンビーノ？と毎日のように言っている。 ・本人は嫌がることなく登園している。言葉では言えないが、様子から楽しめていることが伝わってきている。 ・毎日とても楽しく通っている。 ・子どもはすごく楽しみにしているので頑張ろうと思う。	・活動への期待を抱く内容が提供できるよう取り組んでいる。
	23	事業所の支援に満足しているか	83%	11%	3%	3%	・とても協力的で助けてもらっている。感謝している。 ・いつもありがとうございます。	・子どもを中心に保護者・関係機関・行政との連携を大切に、活動が提供が出来るよう取り組んでいる。

%

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
--	--------	----	---------------	-----	-------	-----	----------------

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。