

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日：2019年2月25日

事業所名：発達支援センタークオラバンビーノ

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	21%	7%	3%	整理整頓を心がけ、有効にスペースを活用していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	61%	0%	25%	14%	配置基準に基づいた職員配置を行っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	71%	0%	21%	7%	全体には日課表の提示を行い、個別的に情報伝達ができるよう見通しカードを活動している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	0%	21%	4%	人目につかない様にカーテンを取付けている。冬場は空調の調整を行い寒さの軽減を心がけている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	93%	0%	4%	4%	保護者・通園先から最新の情報やご希望を頂き、個別支援会議を行い計画作成を行っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	71%	0%	7%	21%	個々に応じた支援内容で計画作成を行っているが、ガイドラインに沿った支援項目などの記載は課題である。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	82%	0%	11%	7%	個人の特性に合わせた計画を立て、それに沿った活動が提供できているか毎日ミーティングを行っている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	75%	0%	18%	7%	日々の反省をもとに遊びが展開できるような環境設定に十分配慮を行っている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか	43%	25%	14%	18%	同法人の園庭解放日があるが、交流するまでに至っていない。
保護者への 説明など	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	0%	4%	7%	運営規程など利用される保護者の方の目に付くところに掲示している。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	0%	4%	7%	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	61%	4%	7%	29%	年3回の保護者懇談会などで、子育てについての意見交換を行っている。また、面談で悩みの共有を行いアドバイスを行っているが、ペアレントトレーニングという視点では十分には行えていない。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86%	0%	14%	0%	全員の保護者と話をする時間を持つように活動の様子をお知らせしている。また、いつでも話ができるよう登園時、降園時は目を配っている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	4%	4%	7%	面談以外でも連絡帳、口頭での相談にも応じることができるよう、担当との連携も密に行っている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	11%	7%	19%	月一回の交流会では託児を設け交流が深まるよう体制を整えている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82%	4%	7%	7%	法人の苦情解決制度に基づいて、迅速に対応を行っている。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	4%	11%	4%	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	0%	11%	14%	今後も通信の発行を行い子どもの様子や行事などを掲示していく。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	79%	4%	4%	14%	個人情報については厳重に取り扱っていく。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39%	14%	18%	29%	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染マニュアルを策定し、活動内や職員間で適宜、実践・確認を行っているが、前保護者への周知には至っていない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	18%	21%	36%	全グループが年2回実施ではない為、保護者への周知は十分ではない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	0%	4%	7%	子どもが期待して登園しているか、家庭の様子から確認を行っている。
	23	事業所の支援に満足しているか	89%	4%	7%	0%	定期的にモニタリングを行い保護者から意見を頂いている。また、子どもの登園の様子、活動の参加状況を確認し支援内容の検討を行っている。