

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センタークオランビーン

公表日 2026年 2月 13日

利用児童数

52

回収数

25

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1	1	12	・整えられていると思います。	・園や学校等での様子を観察、介入しており、その場にあった教具教材等を使用しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	2	0	3	・個室ではあり配慮されているのですが、場所がちかひので多少なりは、どうかなどです。	・個室を用意し、プライバシーに配慮した面接室を用意しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	23	0	1	1		・契約時等において、集団生活の中での困りごと等について、間接支援として担当の先生方とのやり取りすることや直接支援としてこどもへの直接介入を行うことを説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	2	2	4		・年間の訪問予定を立てており、事前の日程調整を心掛けています。 ・こどもの体調不良（欠席）や園、学校等の行事で訪問が難しい時期もあるため、細やかな日程調整に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	19	3	0	3	・そのようにされて下さっているのだらうとです。	・児童発達支援管理責任者、訪問支援員として作業療法士、言語聴覚士等専門職を配置しています。 ・月2日の支給量に対し、十分な回数 の支援が実施できている状況ではないため、今後さらなる体制作り に努めてきたいと思えます。 ・事業所内で多職種連携を行い、支援の方向性を検討しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	3	・面談をして意見等をまとめて下さったうえで なりたっているの でしょうから、はっきり 言えませんが受けられて るの でしょう。	・児童発達支援管理責任者、作業療法士、言語聴覚士等専門職を配置しています。 ・事業所内で多職種連携を行い、支援の方向性を検討しています。 ・こどもたちの様子に応じた支援、環境作りを考慮しています。日々、研修等を通してサービスの質の向上に努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1	0	0	・そのようにして下さって ると思えます がが…。	・保護者へ適切な時期にアセスメントし、課題、支援内容を共有した上で、計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14	4	1	6	・ご意見は、聞いて下さって、出来るだけ 対応される ようになさ るのでは ない でしょうか…。	・保護者と半年に1回以上、定期的に個別のモニタリングを行い、支援の継続、見直しの必要性について検討しています。訪問先施設や担任等の意向を盛り込めるよう努めます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	1	7		・保育所等訪問支援ガイドラインで示されている項目を基に、活動を進めています。

	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	5		・保育所等訪問支援の計画に沿った支援を実施しています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	18	0	0	7		・随時訪問先へのご意見をお聞きしながら、保育所等訪問支援を実施しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	1	0		・契約時に説明を行っています。 ・随時必要に応じて説明を行っています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	1	2		・必ず保護者に対し計画を説明し、同意を得た上で活動を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	20	1	2	2		・センターの行事として、年に数回保護者勉強会、親子遠足等を実施しています。 ・保護者とのやりとりを行い、必要に応じて面談を行い、情報提供や共有を行っています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	22	3	0	0		・毎回の利用時や電話連絡にて活動の様子やこどもたちの状態等を共有しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	4	0	1		・半年に1回の定期的な面談を実施し、また保護者からの要望があった場合は、随時面談をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	3		・こどもたちの様子にしっかりと向き合いながら必要な支援等を随時、職員間で共有して対応しています。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	5	0	2		・相談や申し入れにつきましては並行通園先の園の先生方、さつま町、薩摩川内市の保健師さんのご協力のもと、迅速に対応できる体制を整えています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	3		・職員間で連携、共有をしております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16	2	0	7		・訪問先施設からの相談に適宜応じられる体制を作っています。 ・こどもたちが集団生活の場で安心、安全に過ごせるよう状況を確認の上、訪問先の事業所と対応を協議しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	17	2	1	5		・保育所等訪問時に園や学校の先生方とこどもの様子について聞き取りをする時間をいただいています。 ・訪問先施設の都合上、話が難しい場合には改めて電話やオンライン会議等で協議できるように努めています。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17	3	2	3		・保育所等訪問後は保護者へ報告書を作成し、様子をお伝えできるよう掛けています。	

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1	0	1	・配布物等ありますので、されているのではとです。	・定期的に通信を配布し、活動の様子をつたえています。（保育所等訪問支援のみ利用のご家庭については配布していません。） ・自己評価につきましては、保護者へご協力をお願いし、できる限りご回答いただくようお願いしているところです。結果につきましては、ホームページに掲載されますのでご確認ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	0	1	・注意なされていらっしゃると思います。	・十分注して取り扱っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	22	0	0	3		・緊急時の対応を含めて、様々なケースにおいて随時訪問先と連携しながら対応させていただいております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		・安全計画を作成し、契約時、保護者会等で内容を伝えています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	21	2	0	2		・支援を利用していることを他者に気づかれないと感じている子どもさんもいらっしゃると思います。個人が特定できないよう、全体に向けて参観しているなど、園や学校と連携し対応に努めています。 ・訪問支援員に気がつく、喜んでおともだちに紹介してくれたり、一緒に遊ぼうと誘ってくれたりすることがあります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	21	4	0	0	・満足と言う言い方を使えば、更にと思ふところはあるのではないかなと思われにくいですね。支援は、有り難い事です。 ・保育所等訪問については今年度一度も報告がありませんでした。	・保護者の意向を伺いながら、対応していきたいと考えています。 ・今後ともどうぞよろしく申し上げます。