

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センタークオランビーノ

公表日 2026年 2月 13日

利用児童数

23

回収数

15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	・外や部屋と言ったように状態に応じて わけたりして下さっているようですが、 広ければ違うのはあるでしょう。	・指導訓練室の中で年齢や人数に応じ て、運動ができるよう十分な広さを確保 しています。長期休暇など利用人数が多 い時は地区体育館等で活動する機会を設 けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	0	2	・適切なんだろうが、同じ時間帯に対 応する際は、多少あわただしさを感じな くはないです。	・職員は十分に施設基準に沿って、配置 しています。 ・子どもの降園時間が重なったときなど、 職員同士で子どもの居場所を確認し ながら対応しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	2	・伝達への配慮は、もうちょっと配慮 は、あっても良さそうです。	・毎日の利用児、生活の流れ（時間、す ること）、おやつの内容等をネーム、絵 カードで掲示し、また棚の場所をできる だけ固定し、ネームを置くことで、こ どもたちが視覚的に確認できるよう促して います。 ・玄関、テラス等のスロープ、車いす対 応のトイレを設置しており、館内は全て 段差なく移動することができます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2	0	0		・活動終了後は毎回清掃しており、清潔 な環境を保てるようにしています。 ・活動に合わせて場所を設定し、安心し て過ごせる環境を設定しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	2	0	1		・児童発達支援管理責任者の指導の下、 言語聴覚士、作業療法士、保育士、児童 指導員等の専門職が対応しています。 ・人員配置の都合で個別に専門的な関わり をする時間は十分にとれていないもの の、言語聴覚士、作業療法士による「お はなしのへや（知能検査、発達検査、言 語検査等実施）」の時間を設けていま す。時機を見て、希望者に対し保護者同 席のもと、発達の確認や評価、助言を 行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	13	2	0	0		・ホームページに支援プログラムを掲載 しています。支援プログラム、子どもの状 態に合わせて活動をすすめています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14	1	0	0		・保護者へ定期的に面談し、現在の課 題、今後の支援内容を共有したうえで、 計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	14	1	0	0		・放課後等デイサービスガイドラインに 沿って具体的な支援内容を個別支援計画 に掲載しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	2	0	1		・放課後等デイサービス計画の支援内容 を踏まえて支援を行っています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2	0	1	・なかなか実施出来ていないと言う点から継続になるところはあるようでした。	・興味がある活動や苦手な活動を踏まえ、スムーズステップで自信をつけられるような活動を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	4	3		・今のところ、実施できていないので、今後の課題とさせていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0	・学校や園によって送迎があったりなかったりすることに疑問を持っていらつしやる保護者さんの声を多数聞きました。全体への説明がなされていないように思います。	・送迎の対応については、利用開始前および契約時に説明していますが、更に丁寧に繰り返し説明をしていきたいと思えます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		・半年に一度個別支援計画を見直し、現状に合わせて見直しをしています。完成後、保護者に説明し同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	1	1		・現状、実施できていないので、今後の課題とさせていただきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	2	0	0		・連絡帳でやりとりしたり、降園時に子どもの状況について伝えたりしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	0	0		・保護者からのご要望があった場合は、随時面談をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		・連絡帳で聞いた情報や口頭での質問等に降園時に話を聞きくようにしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	0	2		・今のところ、実施できていないので、今後の課題とさせていただきます。状況次第ですが、療育参観などで、保護者同士が話せる機会を作っています。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3	0	2		・相談や申し入れにつきましては、迅速に対応できるように努めています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	3	0	0		・子どもの降園時間が重なったときなど、慌ただしいように見えますが、職員同士で子どもの居場所を確認しながら対応しています。 ・状況次第で振り返りの時間を設けたいと考えています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	4		・毎月末に通信を発行し、活動の様子を写真や文章でお伝えしています。	

非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	2	・個人情報の取り扱いについては、写真掲載等も含めて十分に保護者へ確認を取りながら取り扱いを行っています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	6	・各対応マニュアルは整備されています。 ・緊急時対応等については、契約時に重要事項として説明をしています。 ・訓練については、今のところ実施できていないため、今後の課題とさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	6	・定期的に子どもも参加しながら、避難訓練等を行い、消防署からの指導を受けています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	2	・飛び出し防止のために施錠することについて、療育参観や面談日の様子観察の際に、鍵の場所を示しながら説明しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	0	2	・事故等が発生した際は、速やかに保護者へ連絡しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	1	・子どもの様子を職員間で観察し、いつも違う表情や動きがないかみています。 ・表情や言葉から不安を感じているときは話をしてくれるよう見守ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	3	0	2	・楽しみに登園してくる姿をみて、職員も元気をもらっています。これからも笑顔で登園していただけるように、努力していきたいと考えています。 ・1日10名の定員で受け入れを行っています。お子さんの状況に合わせて利用回数の調整を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	0	1	・長期休みの利用時間を他事業所や他市町村の事業所のように増やしてほしいと切実に思います。転居も視野に入れるほどとても困っています。どうかありませんか？助けてください。 ・満足と言う言い方をされたら更にも思うところはあられると思います。支援は、どの方も丁寧にして下さっていると思います。有り難い事です。条件等あるのかもしれませんが、利用出来る方が、今後増えていけたらいいですが…。 ・子どもたちの様子にしっかりと向き合いながら、必要な支援とは何かということを常に職員間で共有しています。今後も、保護者の方のご意見をうかがいながら、対応していきたいと考えています。 ・送迎につきましては、職員配置、送迎車の確保等、課題として検討していきます。 ・長期休暇等の利用時間につきましては、職員や指導訓練室の確保など受け入れ体制を検討しています。