

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センタークオラバンピーノ

公表日 2026年 2月 13日

利用児童数

31

回収数

20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	1	0	・園庭が狭く感じます ・年中、年長活発な子には園庭が少し狭い気がする	・園庭でのボールの際にボールがフェンスを越えやすかったため、5mの高さのフェンスを新たに設置しました。また、フェンスを越えやすいときはフェンスから離れた場所で遊ぶようにことばかけしました。 ・限られたスペースでのルールや方法を共有しながら、活動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	1		・施設基準における職員配置は児童4名に対し職員1名となっていますが、概ね児童7~8名に対して職員3~4名、また必要に応じて個別に配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2	0	0		・活動に必要な見通し表を掲示し、その他の掲示物はできる限り少なくしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0		・登園前、降園後に徹底して清掃を行っています。(床掃除、壁拭き、おもちゃ消毒など) ・活動時の換気も随時行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	1	0		・こどもたちが理解して活動に参加できるようにクラス分けを考えています。 ・保護者からのご要望をお聞きしながら、おはなしのへや(作業療法士、言語聴覚士による発達検査、知能検査、言語検査等)を適宜実施しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	2	0	0		・事業所の支援方針を基に、こども個々の状態に応じて活動しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	2	0	0		・活動中の様子を確認したり、半年に1回実施する面談(モニタリング)で保護者から様子の聞き取りを行ったり、相談支援専門員から園や学校、他事業所等での様子を共有してもらいながら、支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	4	0	0		・個別支援計画の書式の中に項目を盛り込み、計画作成しています。 ・計画を保護者へ説明する際に合わせて説明しています。

9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	4	0	0		・個別支援計画を定期的に確認し、職員間でこどもの課題に沿った活動計画の共有を行い、自由遊び、課題遊びなど活動を実施しています。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	1	0		・子どもたちが生活のリズムの見通しを持てるように流れを作っています。 ・こどもの様子に応じて活動内容を変更したり繰り返したりすることもあります。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	3	1		・併行通園でのご利用が多いため、通園先での交流は図られています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		・契約時に重要事項について説明を行っています。 ・必要に応じて随時説明を行っています。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		・こどもをまん中にして、子どもたちがわくわく楽しめるような課題設定に取り組んでいます。 ・支援内容についてわかりやすく説明をするように心掛けています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	3	0	0		・降園時に保護者とやりとりを行い、必要に応じて面談を行っています。 ・教育委員会を講師に就学に向けた保護者勉強会(年中、年長児対象)を開催したり、年2回(1週間ずつ)のバンビーノ参観日を開催したりしています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	4	0	0	・連絡帳で相談してもその内容にふれていない記入が稀にある	・連絡帳でのご相談についてお返事できず申し訳ありません。活動中に時間が取れず、連絡帳にお返事が書けないときがあります。また、改めて電話等で連絡をさせていただき、様子をうかがうこともあります。 ・毎回のご利用時に、連絡ノートや降園時に活動の様子をお伝えしています。 ・連絡がなく、登園がない場合は、必ず電話連絡して状況を確認しています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1	0		・半年ごとに、個別面談を実施しています。また、おはなしのへや(言語聴覚士、作業療法士、理学療法士による発達相談)の場を設け、保護者からのご要望に応じて、こどもの様子を確認しています。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	3	0	0		・こどもたちの様子にしっかりと向き合いながら、必要な支援とは何かということを常に職員間で共有して対応していきます。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めに保護者会を開催し、センターの方針、1年間の行事予定、その他留意事項等を説明しました。保護者の顔合わせを行い、関係をつなぎました。 ・療育参観で、同じグループの保護者と交流できる場を設定しました。 ・親子遠足を開催し、保護者やきょうだい児と一緒に遊ぶ機会を設けました。 ・学年ごとの給食試食会兼保護者懇談会を実施し、ランチタイムに子どもと同じ給食を提供し、試食すると同時に、職員も入りながら悩みを共有する時間を設けました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・並行通園先の園の先生方、さつま町、薩摩川内市の保健師さんのご協力のもと、随時、状況に応じたやりとりをさせて頂いています。 ・移行支援の観点から、就学に対する悩みが多く聞かれるため、放課後等デイみらくるや特別支援学校、小学校に対し、移行支援会議に参加し、移行支援シートの内容を踏まえ状態を共有しています。 ・相談支援事業所が実施するモニタリングの内容についても情報提供して頂き、子どもに対する支援の質の向上に繋げています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を用いて日常的な様子を共有したり、活動（水族館遠足、コカ・コーラ工場見学、クッキング、クリスマス、初詣など）に合わせて見通しが持てるようおてがみを作成し、必要なものやスケジュールなどをお伝えしています。 ・職員間で連携、確認を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回バンビーノ通信を発行し、写真を添えて活動の様子を発信しています。 ・必要な連絡については、安心安全メールを活用し、随時お伝えしています。 ・自己評価につきましては、保護者へご協力をお願いし、できる限りご回答いただくようお願いしているところです。結果につきましては、ホームページに掲載されますのでご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真や氏名の掲載等につきましては、最新の注意を払い、取り扱っています。
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時や保護者説明会において、説明しています。 ・マニュアル等作成し、職員には周知しています。感染対応等対策訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は毎月実施し、消防署による指導も年2回受けています。子どもたちが参加している様子は、毎月の通信に掲載しています。

等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画を策定し、業務にあっています。 ・園外活動や送迎時等に公共の場での過ごし方や交通ルール等についても経験できるようにねらいをもって活動を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内で事故や怪我が起こった時は、まずこどもの状態、発生状況を確認し、必要に応じて事業所で実施可能な処置を行います。 ・必要に応じて協力医療機関であるクオアラビリテーション病院もしくは相良医院へ連絡し、受診対応を行います。併せて保護者へ連絡を行っています。 ・事故やけが等の状況については、必ず当日中に保護者へ説明しています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もこどもたちが安心して通えるよう、活動内容や支援方法の工夫に努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もこどもたちが楽しく通えるよう、活動内容を工夫し、支援に努めています。 ・大体は楽しみにしている様です。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方のご意見をうかがいながら、対応していきたいと考えています。