

児童発達支援評価表(保護者等向け)		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	保護者 コメント	事業所 コメント
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	1	0		キッズルーム、プレイルーム、園庭等を設置しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	3	1	・専門性が増えると良い	資格を持った職員は在籍しているものの、人員配置の都合で専門的な関わりをする時間が十分にとれていない状況ではあります。言語聴覚士による「おはなしのへや」の時間を設け、希望者に児童・保護者とともに一緒に参加していただき、発達の確認や評価、助言を行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	0	1	1		子どもの状態に応じて環境設定を変更してます。スロープや手すりなどの設置でバリアフリー化を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0		日々、清掃、消毒を行い、清潔な状態を保っています。
適切な支援 の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	24	0	0	0		定期的に個別面談を実施し、家庭等での様子も確認した上で、保護者ニーズも大切に計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	2	1	・家族支援・地域支援については項目が無いような気がします。	発達支援を主として、家庭での様子や園など集団での様子も踏まえ、計画作成しています。地域支援については、保育所等訪問支援事業を開始し、保育園、こども園、幼稚園、小学校へ見学及び情報共有を行い、情報共有しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	2	・担任や先生方と話す機会が少ないため、どの様な支援をして、どう変化したというのがわかりづらいので、計画に沿った支援が行われているのか、分からない。	・個別支援計画作成後に、保護者へ新たな課題や支援の方向性について説明を行い、同意を得ています。 ・コロナ禍の為、日々の振り返りが行えていませんが、連絡帳の活用や登降園時に家庭の様子を聞き、パンピーノの様子をお伝えできるよう努めています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	6	2	3		コロナ禍で積極的に実施することが難しい状況でした。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	2	0	・後日、後付けで説明されることがある	・運営規定、利用者負担については契約時に契約書に沿ってお伝えしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	17	1	3	3		現時点では実施できていないため、今後実施できるように環境を整えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	22	0	1	1		連絡帳の活用や登降園時のやり取りの中で、様子を確認した入り、お伝えするようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	2	1	・面談や専門的な助言がもっと必要。保護者の困りごとをもっと聞き、どの様な関わり方が良いのか、本人が出来ないことをどの様にしたら出来る様になるのか、支援方法など具体的に教えて欲しい。	・半年ごとに個別面談を実施しています。随時、相談に応じ面談を実施していますが、新型コロナウイルス感染防止のため十分な実施ができておりません。電話での対応も行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	4	5	・コロナ禍のため難しいと思うが、感染防止対策をとった上で、保護者同士やOBが集まり気軽に相談や話ができる場があるとうれしいです。センターになる前に、同じグループの保護者がお迎え前に早め集まり、色んな話ができただこと楽しい時間を過ごせました。そんな場所が復活することを望みます。 ・コロナが落ち着いたら、待合室の使用や対面での保護者会があるとありがたいです。 コロナ禍で出来ない。	・昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため保護者会等の開催はできませんでした。しかしながら感染防止対策を行ったうえで、保護者と一緒に遊ぼうデイや療育参観及び年長児保護者の給食交流会を開催しました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	1	2	・対応忘れがある ・送迎の問題は出来れば早急に検討が必要。送迎が難しいのであれば、保護者の送迎時間を保育園と同じように変更するなど検討しないと、支援を受けたくても受けられない子供達が出てくる。融通がきく職場ばかりではない為、仕事をしている保護者には送迎は難しい。良い制度なのに通えないのは意味が無いと思う。	・送迎については関係機関（保護者・並行通園先）と協議した上で、対応したケースもありました。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	1	0	・もう少し保護者と先生方がゆっくりと話を出来る時間が必要。	・新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、感染症防止対策を行い、活動後の振り返り等を開催できるように努めていきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	1	1		毎月パンピーノ通信、活動計画を発行し、情報提供を進めています。また、自己評価についてはホームページに掲載しています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	0	1			
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1	1	4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	2	5		火災、自然災害等を想定し、毎月避難訓練、消火訓練等を実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	1	0	・パンピーノが楽しすぎて、並行通所の保育園への登園拒否が見られる日がある	・今後もお子さまが楽しく通えるよう、活動内容や支援方法の工夫に努めます。また、保育園連携を行い、情報交換し過ごしやすい環境を整えます。
	23 事業所の支援に満足しているか	23	0	1	0	・保護者にとって就学に関しての不安はとても大きい為、思いを聞き関わりを増やして、就学前の支援をもっと強化して欲しい。送迎の問題も早急に検討をお願いします。	・年中、年長児保護者に就学に向けた勉強会を開催しています。また、小学校見学を行っています。毎年、就学前教育相談に参加し支援について話し合う機会を設けています。 保護者の皆様が安心して、お子さまを預けられるような場所、気軽に相談できるような信頼関係を築けるよう努めていきます。